



**MINISTERO DELL' ISTRUZIONE, DELL' UNIVERSITA' E DELLA RICERCA  
ISTITUTO COMPRENSIVO DANTE ALIGHIERI DI CIVITA CASTELLANA**

**Via P. Togliatti 1 – 01033 CIVITA CASTELLANA**

**0761-513390 C.F. 80017690563**

[www.icomdantealighieri.edu.it](http://www.icomdantealighieri.edu.it) [vtic81700b@istruzione.it](mailto:vtic81700b@istruzione.it) [vtic81700b@pec.istruzione.it](mailto:vtic81700b@pec.istruzione.it)  
[presidenza@icomdantealighieri.edu.it](mailto:presidenza@icomdantealighieri.edu.it)

**Ai Genitori degli Alunni**

**P/C Al personale docente dell' IC "Dante Alighieri"**

**P/C Al personale ATA dell' IC "Dante Alighieri"**

## **PROBLEMI TECNICI PER LA DIDATTICA A DISTANZA**

Si avvisa l'utenza che per ricevere assistenza per **problemi inerenti la Google Workspace di istituto** (smarrimento **password**, problemi con **Classroom**, ecc.) deve essere inviata una mail all'indirizzo [assistenza.gsuitedante@gmail.com](mailto:assistenza.gsuitedante@gmail.com) oppure può essere utilizzato il pulsante "GSuite assistenza" presente sul sito della scuola per compilare il form di richiesta assistenza:

<http://www.icomdantealighieri.edu.it/assistenza-gsuite/>

Se si vogliono invece segnalare problemi relativi alla partecipazione alle lezioni in videoconferenza con Google Meet va compilato il "**Modulo segnalazione problemi con le lezioni Google Meet**" cliccando il relativo pulsante che si può trovare sempre sul sito della scuola (si ricorda che **la partecipazione alle lezioni per la scuola Primaria e la SSIG non è facoltativa ma obbligatoria**, quindi eventuali segnalazioni vanno inviate tempestivamente; l'assistenza prenderà in carico la segnalazione e provvederà anche ad **avvisare il docente coordinatore della classe**):

<https://forms.gle/xQW34iT2X49vixXd6>

L'Animatore Digitale  
Prof. Sandro Cantoni