

Ripristinare la password scaduta o in scadenza

Per ripristinare la password cliccare il link seguente:

<https://www.portaleargo.it/argoweb/LoginAreaUtenti.seam>

Si aprirà questa pagina:

The screenshot shows the 'PORTALE ARGO' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'PORTALE ARGO' on the left and a blue button 'ACCEDI ALLE UTENZE' next to the 'ARGO software' logo on the right. Below the navigation bar is a menu with four items: 'Applicazioni e Servizi', 'Centro Notifiche', 'Gestione Utenze' (which is highlighted), and 'Assistenza e Contratti'. The main content area is titled 'Area gestione utenti personale scolastico'. It contains a text block explaining that users can change passwords, create or modify users, and update school data. Below this are three input fields: 'UTENTE', 'PASSWORD', and 'OTP (COS'E)'. There is also a checkbox labeled 'ABILITA IL CAMPO OTP (OBBLIGATORIO SOLO PER GLI UTENTI CON IL SERVIZIO OTP ATTIVO)'. A yellow warning box contains the text: 'ATTENZIONE: per innalzare il livello di sicurezza dei nostri applicativi abbiamo introdotto un meccanismo di autenticazione basato su OTP. Per la lettura del QRCode e la generazione dei codici otp occorre scaricare sul proprio smartphone l'app "FreeOTP Authenticator" disponibile ai seguenti indirizzi: - Apple App Store (per dispositivi iOS) - Google Play Store (per dispositivi Android)'. At the bottom of the form, there are two links: 'Hai dimenticato la password?' and 'Vuoi recuperare il QRCode per rigenerare l'OTP?'. A blue 'Accedi' button is located at the bottom left of the form area.

Utente: inserire “nome.cognome.SC25819”

Password: inserire la vecchia password scaduta o in scadenza

Dopo aver cliccato su **ACCEDI** si aprirà la pagina seguente:

Gestione Utenze

 Guida Online

[Profilo Scuola](#)
[Utenti Scuola](#)
[Anagrafe Utente](#)
[Password e Sicurezza](#)

[Cambio password](#)
[Cambio pin autorizzativo](#)

Dal menu posto in alto puoi accedere alle funzioni per la gestione degli utenti, della anagrafe della scuola e del tuo profilo utente

Scuola

Scuola VTIC81700B - ISTITUTO COMPRENSIVO
Nome "DANTE ALIGHIERI"
Citta CIVITA CASTELLANA
E-Mail
Ultimo accesso 23/06/2020 La tua password scade fra 61 giorni

Cliccare su **“PASSWORD e SICUREZZA”**, quindi su **“CAMBIO PASSWORD”**. Si aprirà la pagina seguente:

Gestione Utenze

 Guida Online

[Profilo Scuola](#)
[Utenti Scuola](#)
[Anagrafe Utente](#)
[Password e Sicurezza](#)

Modifica Password Utente

Cod.Utente

EMAIL *

VECCHIA PASSWORD *

••••••••

NUOVA PASSWORD *

CONFERMA PASSWORD *

SCADENZA PASSWORD

3 MESI
 6 MESI

* campi obbligatori

La password deve contenere:

- minimo 10 caratteri
- uno o piu' numeri
- uno o piu' lettere maiuscole
- uno o piu' caratteri speciali tra i seguenti:
%&'()*+,-./:;<=>?@

Conferma

Annulla

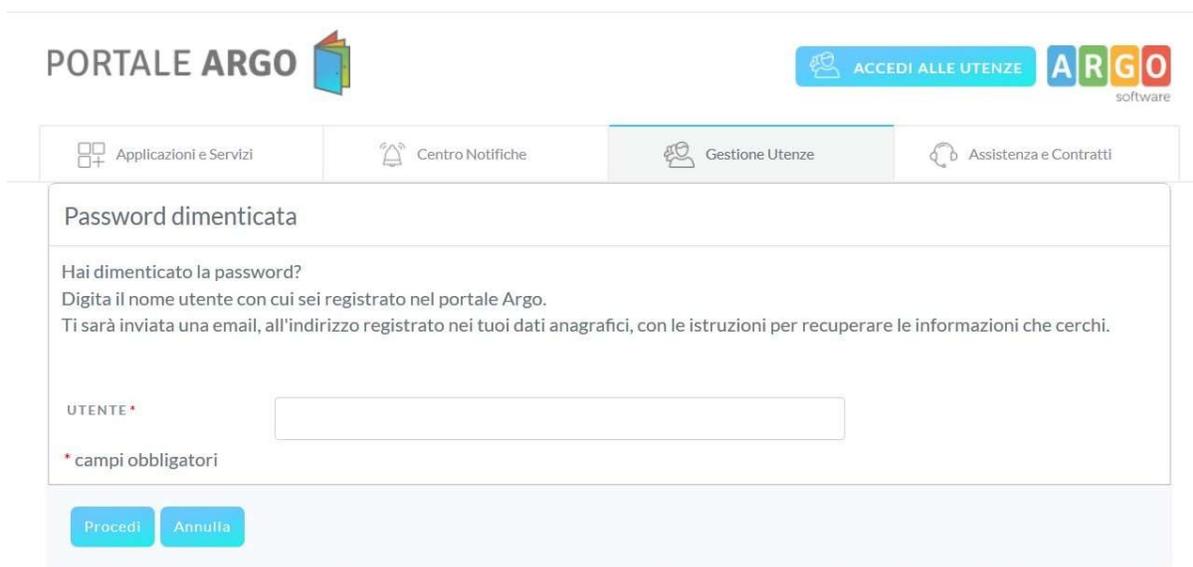
Inserire la **“NUOVA PASSWORD”**, **“CONFERMARE LA NUOVA PASSWORD”** ed infine cliccare su **CONFERMA**

Password dimenticata

Per chi avesse dimenticato la password cliccare il link seguente:

<https://www.portaleargo.it/argoweb/PasswordDimenticata.seam?from=pwd>

Si aprirà questa pagina:



The screenshot shows the 'PORTALE ARGO' interface. At the top left is the logo 'PORTALE ARGO' with a book icon. To the right is a blue button 'ACCEDI ALLE UTENZE' and the 'ARGO software' logo. Below this is a navigation bar with four tabs: 'Applicazioni e Servizi', 'Centro Notifiche', 'Gestione Utente' (which is active), and 'Assistenza e Contratti'. The main content area is titled 'Password dimenticata' and contains the following text: 'Hai dimenticato la password? Digita il nome utente con cui sei registrato nel portale Argo. Ti sarà inviata una email, all'indirizzo registrato nei tuoi dati anagrafici, con le istruzioni per recuperare le informazioni che cerchi.' Below the text is a text input field labeled 'UTENTE *'. At the bottom left of the form area, there is a note '* campi obbligatori'. At the very bottom of the form are two buttons: 'Procedi' and 'Annulla'.

Nel campo utente inserire “**nome.cognome.SC25819**”

Quindi cliccare su “**PROCEDI**”. La password verrà inviata al proprio indirizzo mail.